

Garantija un atteikums

1. Garantijas noteikumi

- 1.1. Visām veikalā RBTC "Gāles nams" pirktajām precēm ir 2 gadu ražotāja garantija.
- 1.2. Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētajos apstākļos.
- 1.3. Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš.
- 1.4. Informējam, ka ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja pircējs var uzrādīt:
 - 1.4.1. pirkumu apliecinājošu dokumentu (čeks, pavadzīme);
 - 1.4.2. ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).
- 1.5. Informējam, ka garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem (piemēram, preces aksesuāriem, pulksteņu siksnīņām un stikliem, velosipēdu ķēdēm), barošanas elementiem (piemēram, baterijas, akumulatori), piederumiem kuriem ir ierobežots resurss (piemēram, drošinātāji, austiņas, mikrofoni), kā arī precēm ar veselības un higiēnas apsvērum (piemēram, sanitār higiēnas preces, peldkostīmi, zeķes, apavi, cepures).
- 1.6. Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā pret bojājumiem, kas radušies pircēja vai lietotāja vainas dēļ un tie ir:
 - 1.6.1. precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi;
 - 1.6.2. prece nav lietota tai paredzētajām vajadzībām un nav ekspluatēta tā, kā tas ir norādīts preces lietošanas instrukcijā vai tās montāžu nav veicis sertificēts speciālists;
 - 1.6.3. saskrāpētas, salauztas konstrukcijas, saplaisājis ekrāns, ieliets ūdens tam neparedzētajās vietās, nepareiziem līdzekļiem kopta prece, ja precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumu iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu preces ekspluatāciju;
 - 1.6.4. ja bojājums radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni, skrāpējumi;
 - 1.6.5. ja izstrādājumā redzamas nekvalificēta remonta pēdas;
 - 1.6.6. dabiska elementu nolietojuma gadījumos;
 - 1.6.7. ja precei ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī, ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus;
 - 1.6.8. papildus aprīkojumam garantija netiek piemērota – baterijām, austiņām, savienojošiem kabeļiem, lādēšanas ierīcēm, pultīm).
 - 1.6.9. ja precī pircējs ir izmantojis ražošanas vai profesionāliem mērķiem (gadījumā, ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem);
 - 1.6.10. garantija nedarbojas, ja radušies bojājumi nepareizas preces transportēšanas rezultātā.
- 1.7. Gadījumā, kad garantijas apkalpošana nav spēkā, bet pircējs atsakās no maksas remonta, tad pircējam ir jāsedz diagnostikas izmaksas, un pircējs saņem Servisa centra slēdzienu par konstatētajiem bojājumiem.

2. Noteikumi par atteikuma tiesību izmantošanu

2.1. Atteikuma tiesības

- 2.1.1. Jums ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.
- 2.1.2. Atteikuma tiesību izmantošana beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.
- 2.1.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ir jāinformē mūs AS "Siguldas Būvmeistars" (reģistrācijas Nr. 40003609098, adrese Gāles iela 27, Sigulda, Siguldas novads, LV-2150), tālruņa numurs: + 371 67 97 15 14, e-pasta adrese: klientuserviss@galesnams.lv par lēmumu atteikties no šā līguma ([skatīt vietnē www.galesnams.lv ievietotu veidlapu par atteikuma tiesību izmantošanu](#)).
- 2.1.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikumu tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

2.2. Atteikuma radītās sekas:

- 2.2.1. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtus maksājumus, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma;
- 2.2.2. Jums preces jānodod veikalā RBTC "Gāles Nams" Gāles ielā 23, Siguldā, Siguldas novadā, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ veikalā RBTC "Gāles nams", pirms 14 dienu termiņa beigām. Lūdzu ņemt vērā, ka AS "Siguldas Būvmeistars" par precēm, kas sūtītas pa pastu, to pieņemšanas brīdī ir tiesības fiksēt iespējamus preces vizuālos bojājumus, kā arī komplektācijas saturu. Gadījumos, kad nosūtot preces uz veikalu RBTC "Gāles Nams", izmantojot kurjerpastu, veikala RBTC "Gāles Nams" personāls konstatēs preces bojājumus vai preces neatbilstību vizuālajam stāvoklim un komplektācijai uz preces saņemšanas brīdi, Jūs tiksiet informēts un Jums tiks nosūtīta konstatācijas akta kopija. Rekomendējam preces nodot klātienē, veikalā RBTC "Gāles Nams" Gāles ielā 23a, Sigulda, Siguldas novads, LV-2150.
- 2.2.3. Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas. Maksimālās izmaksas varētu būt aptuveni 50 EUR.
- 2.2.4. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču raksturu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.
- 2.2.5. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā jums ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei. (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā, piemēram, iepazīties vizuāli ar izskatu, izmēru, taču neveicot nekādas manipulācijas). Izmantojot atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudes nolūkam paredzēto. Jūs esat atbildīgs par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

- 2.2.6. Izņemot šo noteikumu 2.2. punktā norādītos gadījumus, Jūs varat izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā, sedzot:
- 2.2.6.1. izdevumus par preces piegādi;
 - 2.2.6.2. preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas, izņemot gadījumus, kad AS "Siguldas Būvmeistars" ir piekritis segt šīs izmaksas vai nav informējis Jūs, ka Jums ir jāsedz izmaksas;
 - 2.2.6.3. preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, ko apliecina preces ražotāja autorizētajā servisā veiktā diagnostika. Jūs neesat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja AS "Siguldas būvmeistars" nebūs Jūs informējis par atteikuma tiesībām patērētāju tiesību aizsardzību regulējošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

3. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības:

3.1. Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.punktā noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, ja:

- 3.1.1. preces cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikumu tiesību termiņā;
- 3.1.2. preces tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizētas;
- 3.1.3. prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;
- 3.1.4. patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, vai iepakojums ir bojāts vai nozaudēts;
- 3.1.5. prece, tās īpašību dēļ pēc piegādes neatgriezeniski sajauksies ar citām lietām;
- 3.1.6. patērētājs ir pieprasījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, ierodoties pie patērētāja, sniedz papildu pakalpojumu vai piegādā preces, kas nav nepieciešamās rezerves daļas, lai veiktu remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus, atteikuma tiesības ir piemērojamas minētajiem papildu pakalpojumiem vai precēm;
- 3.1.7. Vietnē www.galesnams.lv apskatāmo preču attēli var nedaudz atšķirties no piedāvātās preces. Lai precizētu vai konkretizētu preces raksturojumu vai novērstu ar tās pasūtīšanu saistītās neskaidrības, lūdzam sazināties pa e-pastu: klientuserviss@galesnams.lv, tel. + 371 67 97 15 14.

AS "Siguldas Būvmeistars" informē, ka konstatējot atpakaļ atdotās preces vērtības zudumu, vērsīsies tiesā ar prasības pieteikumu par AS "Siguldas Būvmeistars" radīto zaudējumu segšanu, kas radušies patērētāja rīcības rezultātā.